



TABELLA DI MONITORAGGIO DEL PIANO DELLA TRASPARENZA aggiornata al 30.04.2013

Attività/azione prevista	Rispetto scadenza	Risultato	Azione del monitoraggio	Strumento di verifica attuazione
Sotto obiettivo 1	31.12.2012	Direttore	ACI Funzione Qualità	Definizione standard di qualità OBIETTIVO RAGGIUNTO
Sotto obiettivo 2	30.06.2012	Direttore	Personale AC	Verbale di incontro sul sito dell'Ente* OBIETTIVO RAGGIUNTO
Sotto obiettivo 3	30.06.2012	Direttore	Dsi, personale AC	Manutenzione costante del sito e ampliamento della comunicazione social network OBIETTIVO RAGGIUNTO
Sotto obiettivo 4	31.12.2012	Direttore	Aci Funzione Qualità	Elaborazione della Carta dei Servizi e definizione Standard Qualità, pubblicazione sul sito dell'Ente OBIETTIVO RAGGIUNTO

- **Sotto-obiettivo 1:** individuazione dei servizi al pubblico e metodo di individuazione e gestione delle *best practice* AC LECCE
- **Sotto-obiettivo 2:** confronto sui temi della trasparenza in occasione di un incontro con il personale dell'AC Lecce
- **Sotto-obiettivo 3:** manutenzione della sezione sulla trasparenza e integrità del sito *WEB*
- **Sotto-obiettivo 4:** individuazione dei servizi al pubblico ed elaborazione della Carta dei Servizi

*In fase di pubblicazione